

甘肃 2019

中国体育彩票 社会责任报告



# 报告说明

## 组织范围

本报告编写对象为甘肃省体育彩票管理中心，为便于表达，在报告中的表述分别使用“甘肃体彩”“甘肃体彩中心”“中心”“我们”等。国家体育总局体育彩票管理中心称谓使用“总局体彩中心”。

## 时间范围

本报告为甘肃省体育彩票管理中心发布的第三份年度社会责任报告。本报告的时间范围为 2019 年 1 月 1 日至 2019 年 12 月 31 日（部分内容超出上述范围）。

## 参考标准

报告编写立足彩票行业背景，突出甘肃体彩特色，力求符合业界同行的社会责任信息披露相关标准，重点参考的报告编制标准包括：全球报告倡议组织《可持续发展报告指南》（GRI Standards）、中国社会科学院《中国企业社会责任报告指南（CASS-CSR4.0）》、GB/T36001-2015《社会责任报告编写指南》、《中国体育彩票社会责任报告指标体系》等标准。

## 数据说明

报告中所有数据均来自甘肃体彩中心正式文件及统计报告且通过相关部门审核，报告中的财务数据以人民币为单位，特别说明除外。

## 报告保证

甘肃体彩中心承诺本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性负责。

## 报告阅读

您可通过访问甘肃体彩中心官方网站（[www.gstc.org.cn](http://www.gstc.org.cn)），下载阅读报告的电子版。

通讯地址：甘肃省兰州市七里河区体育街 69 号

办公电话：0931-2663305

# 目录 CONTENTS

报告说明	02
领导致辞	05
责任专题	07
关于我们	09
中心简介	09
体彩文化	10
未来展望	53
报告附录	55
关键绩效	55
指标索引	57
意见反馈	58



## 价值创造 卓越体彩

完善组织治理	13
加强党的建设	14
落实责任管理	15
践行绿色运营	19



## 责任运营 精诚体彩

丰富游戏产品	23
加强渠道管理	23
开展理性营销	26
确保技术安全	28
强化透明运营	29
追求满意服务	31



## 合规诚信 阳光体彩

推行责任采购	35
供应商管理	36
促进行业发展	36
维护诚信公平	36



## 以人为本 幸福体彩

关爱员工成长	39
携手伙伴共赢	43



## 奉献社会 公益体彩

资金筹集使用	47
传递体彩爱心	48

# 领导致辞

2019 年，是决胜全面建成小康社会第一个百年奋斗目标的关键之年，也是伟大祖国迎来 70 周岁华诞之年。在这一年里，甘肃体彩以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，牢牢把握体育彩票事业发展的正确方向，与祖国同呼吸，与时代共进步，见证并参与着中国体育彩票事业发展的新征程。

## 这一年，我们凝心聚力强化管理，夯实彩票事业发展基石。

努力完善组织治理，深入开展党建工作，持续深化责任彩票建设工作，努力将责任彩票融入甘肃体彩日常经营管理，确保体育彩票安全稳定运营。

## 这一年，我们坚持以购彩者为中心，聚焦责任运营。

紧跟总局中心步伐，推出“遇见敦煌”新游戏玩法，不断满足购彩者多元化需求；创新渠道管理，不断强化渠道监管，积极拓展渠道布局；加强合规理性营销，坚持合规运营，倡导理性购彩，积极协助打击非法彩票，努力营造健康良好的购彩环境；重视加强技术保障，确保彩票销售安全、可靠、高效运行；坚持贯彻阳光开奖要求和标准，重视规范开奖流程，不断提升甘肃体彩的公信力和透明度。

## 这一年，我们坚持以人为本，不断加强体彩队伍建设，促进员工队伍和合作伙伴共赢。

重视体彩从业人员权益保护，增强从业人员的认同感和归属感；重视体彩从业人员成长与发展，完善人才培养机制，不断筑牢体彩事业发展基础。

## 这一年，我们牢记公益金筹集使命，深耕公益实践，让体育彩票的发展成果惠及更多人群。

甘肃体彩全年体育彩票年销量达 34.25 亿元，筹集公益金 8.95 亿元，为促进甘肃省体育事业长足发展奠定了坚实的物质基础。积极开展公益实践，在教育助学、全民健身、精准扶贫等方面取得显著成效，让更多群众感知到体育彩票的社会责任。

## 征程万里风正劲，重任千钧再出发。

2020 年，甘肃体彩中心将继续秉持公益理念，践行社会责任，迎接市场挑战，为实现我省体育彩票健康持续发展，做出不懈努力，为国家公益事业发展，为我省体育事业、脱贫攻坚和各项民生事业的发展，做出应有的贡献！

甘肃省体育彩票管理中心主任  
刘晨

全年体育彩票年销量达  
**34.25** 亿元

筹集公益金  
**8.95** 亿元



## 责任专题

### 用心服务体彩事业 用爱践行公益实践



宋秋芳是甘肃省民乐县一位普通的农民，在 2013 年初偶然看到中国体育彩票的网点征召信息后，与家人商量拿出家中所有积蓄申请办理了 2 台体育彩票销售终端，后因家庭原因只保留了 6205005408 网点的一台销售终端，并一直经营至今。

在宋秋芳的精心经营下，6 年多以来，该销售网点已累计销售体育彩票约 420 万元，年均销量达 70 万元。在一个如此普通的县城，能够取得如此好的销售业绩，离不开宋秋芳的兢兢业业、用心服务、诚信经营，同时，她以无私奉献的高尚品德努力践行着体育彩票的公益精神，显著提升了中国体育彩票的品牌形象和社会影响力。

累计销售体育彩票约

420 万元

年均销量达

70 万元

### 温暖服务 用心赢得认可

宋秋芳认为：“做生意拼的就是服务，从来没有最好的服务，只有提供更好的服务”。在她所经营的体彩销售实体店中，电脑、书写纸条、茶水、瓜子等物品一直都是必备品。同时，她坚持自费为购彩者提供“投注指南”报，为的购彩者都端茶递水，嘘寒问暖。在炎热的夏天，她在店里为购彩者准备好瓜果，在寒冷的冬天，她编织好围巾送给购彩者。宋秋芳的暖心服务，众多购彩者都成为了她的知心朋友，来到她实体店买完彩票后都会和她拉拉家常，就这样小小的实体店就积攒了很高的人气。

### 诚信经营 用诚成就事业

除了做好服务之外，宋秋芳更加注重诚信经营。有一次，一位陌生的购彩者在她店里刮了几张即开型体育彩票之后就离开了，她在整理废票时发现其中有一张中了 100，宋秋芳拿上中奖票追了几百米，找到购彩者后告诉他中奖的事情，并给他兑了奖金，购彩者非常感动，重新回到她店里又购买了 2 包即开型彩票。

### 无私奉献 用爱践行公益

在民乐县，人们提起宋秋芳，不单单说她的彩票卖的好，更让人津津乐道的是发生她身上的一段感人至深的故事。

2013 年农历 9 月初 9，这天是中国传统节日“重阳节”。这天早上，宋秋芳还是和往常一样吃过早饭后就去体彩实体店。当她路过民乐县中医院时发现医院门口围了很多人，她走近一看，发现大家都围着一个刚出生似乎没有气息冻僵了的小男孩，在场的人没有一个敢动一下，心底善良她马上抱起小孩摸了几下，觉得孩子还有抢救的希望和可能，就抱到医院让医生进行检查，医生婉转的告诉她孩子生存的希望不大。她不舍得就这样放弃，就把小孩抱到了自己的彩票实体店中，邻居及朋友们也帮忙烧开水、装热水袋、插电热毯，一起抢救小孩，小男孩渐渐有了动静，她听到了孩子微弱的哭声，小男孩出现了生命迹象。在宋秋芳的精心照顾和医生的配合下，小孩慢慢好了起来。后来，在公安局的审核备案后，有位热心市民办理了领养手续。现在，她打听到小男孩已渐渐长大，而且身体非常健康，已经读起了小学一年级。

正是宋秋芳的无私无畏救活了一个弱小的生命，在她身上，完美体现了当代体彩人心系公益、纯朴奉献、无私无畏、大爱无疆的高尚品德。她是我们新时代学习的楷模，她让每位体彩人为之感动和自豪。

# 关于我们

## 中心简介

甘肃体彩成立于 1995 年, 依据《彩票管理条例》、《彩票管理条例实施细则》及《彩票发行销售管理办法》等政策规定, 负责中国体育彩票在甘肃省的销售和管理工作。

成立 25 年以来, 甘肃体彩走过了奋勇拼搏、成果丰硕的发展历程。截至 2019 年底, 全年彩票销售额达 34.25 亿元, 筹集公益金 8.95 亿元, 超额完成年度销售任务。全国排名跃居第 23 名, 全省体育彩票市场份额达 50.24%, 销量排名实现较大增长, 市场份额实现历史性突破, 为甘肃省体育事业和公益事业的发展奠定了坚实的物质保障。



## 体彩文化

### 发行宗旨

中国体育彩票的发行宗旨是“来之于民、用之于民”。

中国体育彩票作为国务院特许发行、销售的国家公益彩票, 通过向社会发行体育彩票募集公益金, 广泛用于社会公益事业和体育事业。

### 发展目标

中国体育彩票致力于“建设负责任、可信赖、健康持续发展的国家公益彩票”。

### 体彩精神

“责任、诚信、团结、创新”是中国体育彩票的精神, 是体彩人的核心价值观, 是体彩管理哲学和行为规范的核心理念, 是体彩人的精神价值与共同追求, 也是展示体育彩票形象、引领体育彩票事业发展的一面旗帜。

### 体彩理念

经历了多年的发展积淀, 中国体育彩票在“公益体彩 乐善人生”的品牌理念指导下, 塑造了公益、健康、乐活、进取的良好形象。

### 体彩标志

中国体育彩票品牌标志由五个颜色组成, 颜色取自奥林匹克五环标志, 寓意体育特色; 五个平行四边形围成一个中心, 寓意中国体育彩票工作者团结一心, 为社会筹集公益金, 为购彩者创造健康快乐的生活体验; 整体标志像一个滚动向前的车轮, 预示着中国体育彩票事业持续进取、不断创新, 为社会创造更美好的未来。



中国体育彩票  
CHINA SPORTS LOTTERY



# 价值创造 卓越体彩

## CHAPTER ONE

### 第一章

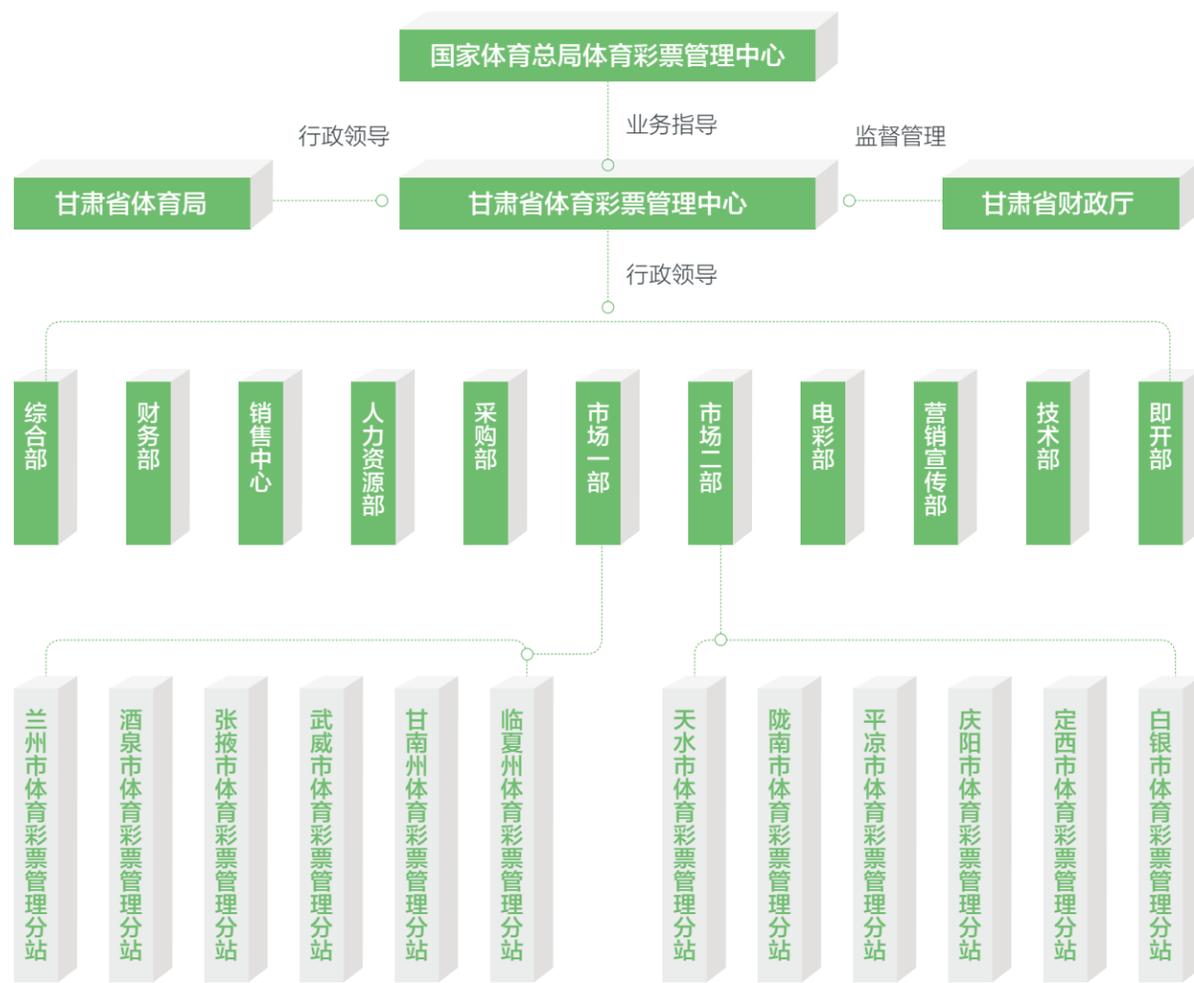
完善组织治理	13
加强党的建设	14
落实责任管理	15
践行绿色运营	19



## 完善组织治理

甘肃体彩在总局体彩中心的业务指导、甘肃省体育局的行政领导以及甘肃省财政厅的监督管理之下，严格遵照《彩票管理条例》《彩票管理条例实施细则》等政策法规，持续完善组织治理架构和规范组织治理体系，更好地为经济社会发展服务。

2019 年，甘肃体彩按照总局体彩中心责任彩票建设工作要求，进一步健全和完善组织管理机制，将原有的市场部分为市场一部和市场二部，分片区进行垂直管理，有效加强管理分站的日常工作与省体彩中心工作相融合。目前，甘肃体彩设置综合部、财务部、采购部、人力资源部、技术部、市场一部、市场二部、营销宣传部、销售中心、电彩部、即开部共 11 个职能部门，并在市场一、二部下设置管理分站，共同推动甘肃省体彩事业的发展。



甘肃体彩组织架构图

## 加强党的建设

风雨砥砺不忘初心，春华秋实继往开来。2019 年，甘肃体彩以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，切实加强党的建设，深化全面从严治党，将党的领导和建设贯穿体彩事业改革发展全过程，加快推进全省体彩事业和公益事业的发展。

### 加强思想建设

2019 年，甘肃体彩深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，扎实开展“不忘初心、牢记使命”主题教育活动，开展集中研讨、阅读原著、研读《习近平新时代中国特色社会主义思想学习纲要》等多种形式的学习教育活动。



学习观看纪录片《樊诗锦》



学习总书记五四青年节讲话精神

### 夯实组织建设

2019 年，甘肃体彩始终坚持党的领导，坚决扛起管党治党的主体责任，实现党的组织和党的工作全覆盖。严格按照干部选拔任用组织程序，建立科学规范的领导干部选拔任用工作制度，推进干部选拔任用的科学化、民主化和制度化建设。严格规范和落实“三会一课”、组织生活会、民主评议党员、谈心谈话、党性分析等组织生活制度，全面推行支部主题党日活动，引导党员干部增强组织观念、遵守组织纪律。持续推进党支部标准化建设，明确党务工作岗位职责，规范党务工作制度、流程，加强党务工作规范管理。

### 营造清廉环境

2019 年，甘肃体彩推动全面从严治党，坚定不移落实党风廉政建设责任制。制定年度全面从严治党主体责任清单，中心党支部与各职能部门、分站负责人逐级签署和落实《全面从严治党目标责任书》，所有工作人员签订《廉洁承诺书》。严格执行三重一大制度，建立既有合作、又有监督的工作机制。

# 落实责任管理

围绕“公益体彩 乐善人生”的品牌理念，甘肃体彩按照总局体彩中心责任彩票建设工作要求，积极将责任彩票工作融入日常经营管理工作之中，不断完善责任彩票管理，稳步推进责任彩票工作实践，努力实现经济、社会、环境综合价值最大化。

## 责任理念

2019年，甘肃体彩在与购彩者、代销者、专管员、员工等内外部利益相关方沟通过程中，始终秉持和积极落实“责任体彩，乐善人生”的体彩理念，致力于“建设负责任、可信赖、健康可持续发展的国家公益彩票”。

## 责任战略

甘肃体彩以形成系统推进责任彩票要求落实的管理制度、衡量标准和评价指标为目标不断加强责任彩票建设，完善推动社会责任与九大领域工作方面的深度融合。不断升级“公益体彩，乐善人生”的责任品牌，促进体彩彩票事业安全、健康、可持续发展。



# 责任文化

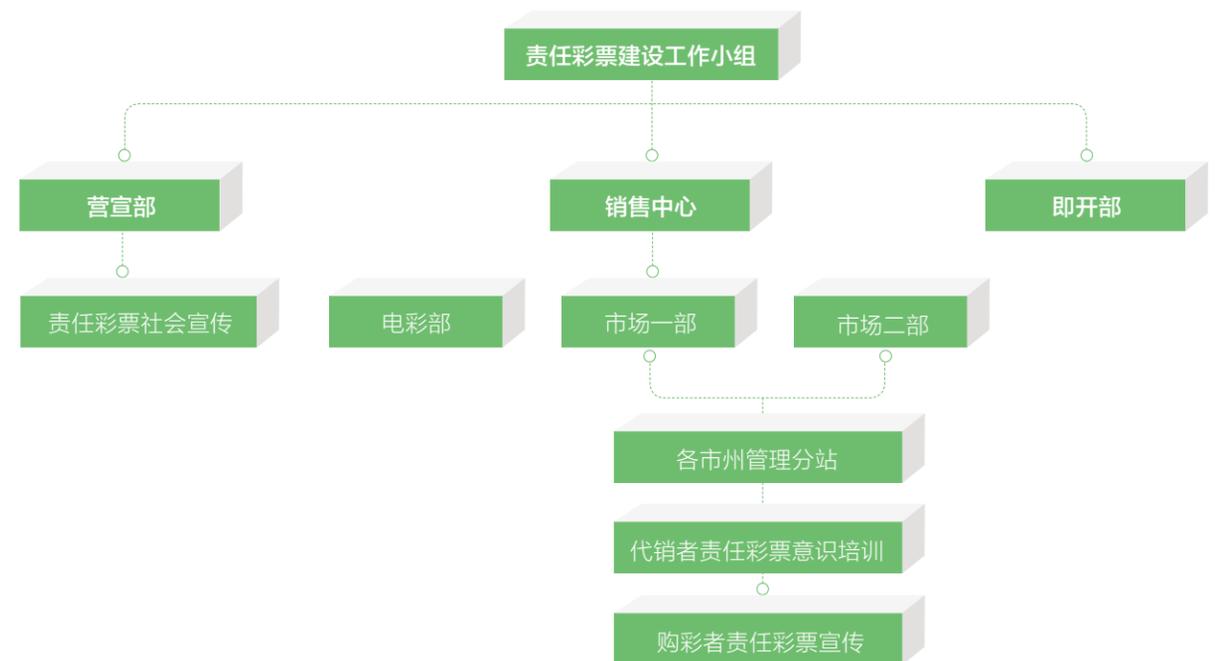
甘肃体彩把责任彩票培训工作常态化。在日常培训活动中均会包含责任彩票内容，同时，积极参加总局体彩中心组织开展的责任彩票培训活动，不断提升甘肃体彩中心责任彩票建设工作能力和水平。



责任彩票培训

# 责任组织

为推动责任彩票建设工作的进一步落实，甘肃体彩成立了责任彩票建设领导工作小组，明确了责任彩票工作落实部门，形成了统筹督导、分步落实的工作推进方式，同时明确业务责任主体职责、细化优化实施方案、严格落实责任到岗和建立责任审核机制，加强对责任彩票建设工作效果的监督管理，确保责任彩票各项措施落实到位。



## 责任制度

社会责任报告不仅是社会责任绩效披露的工具，也是开展社会责任管理的有效工具。2019年，甘肃体彩中心按照《甘肃省体育彩票管理中心社会责任报告发布制度》持续发布社会责任报告，并以编制和发布社会责任报告为抓手，在甘肃体彩自上而下普及责任彩票理念，努力实现责任理念传播的全员覆盖，提升全员履责意识，指导社会责任践行。

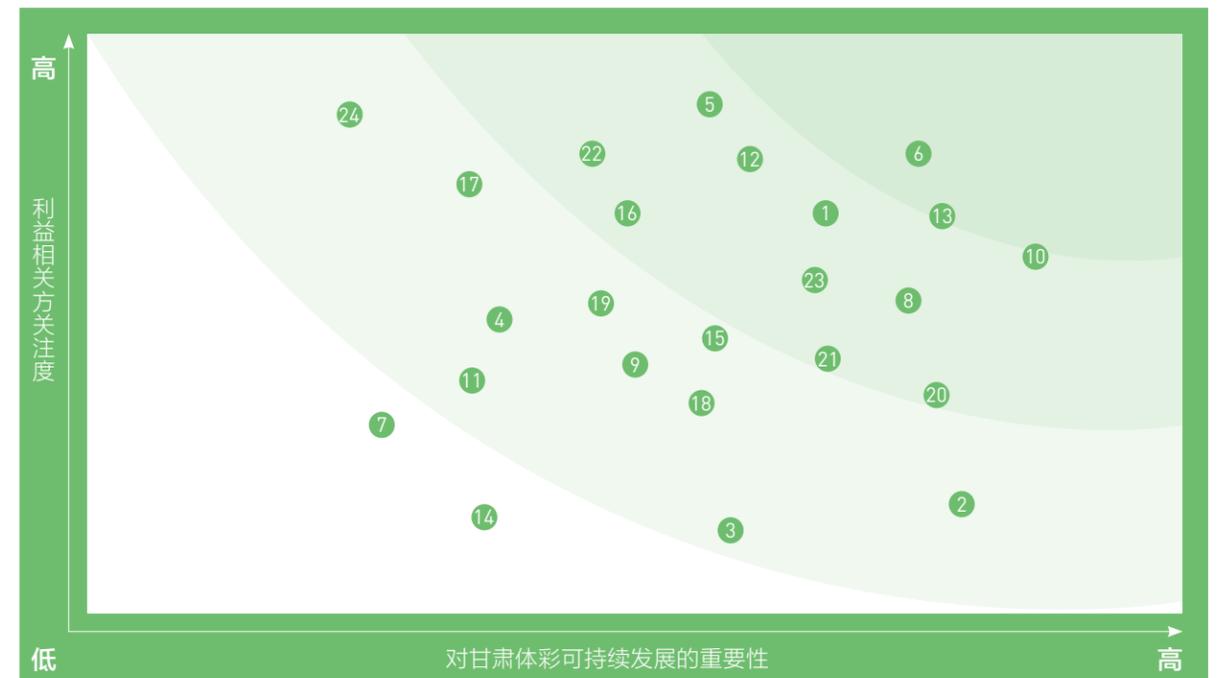
## 责任参与

2019年，甘肃体彩高度重视与内外部利益相关方的沟通，不断创新与利益相关方沟通方式，构建了“日常、定期、年度”三位一体的社会责任沟通机制。通过信息报送、中心网站、公益活动、媒体沟通等机制和方式，搭建多元化内外部沟通平台，传播体彩理念及履责实践，增进利益相关方对中心的理解和支持。

利益相关者	期望与诉求		沟通渠道与方式		
政府和监管机构	遵纪守法 风险管理	带动就业 筹集公益金	工作会议及汇报 中心调研	座谈会	
员工	保障员工权益 员工培训与发展	职业健康安全 工作与生活平衡	职工代表大会 职工座谈	员工信访与投诉 员工家庭走访	满意度调查
购彩者	保障员工权益 员工培训与发展	职业健康安全 工作与生活平衡	职工代表大会 职工座谈	员工信访与投诉 员工家庭走访	满意度调查
专管员	保障基本权益 培训与职业发展	职业健康安全 救助帮扶	座谈会 信访与投诉	家庭走访 满意度调查	
代销员	保障基本权益 危机干预及帮扶	销售激励机制 提升服务技能	座谈会 信访与投诉	家庭走访 满意度调查	
社区及公众	社区公益事业	提供就业机会	参与慈善捐赠	投身公益活动	社会招聘
供应商	合作互利共赢	促进行业发展	建立合作关系	实施阳光采购	参与行业组织
环境	环境管理 节约能源资源	减排降污	提高资源使用效率	开展节能减排	绿色办公

## 议题管理

为增强报告的针对性和回应性，甘肃体彩逐步完善社会责任重大议题管理方式，在社会责任报告发布前期通过行业政策研究、报告标准分析、优秀报告对标、利益相关方调研等方式，结合“对中心发展的重要性”“对利益相关方的重要性”两个维度，建立重大议题管理模型，筛选出与中心责任彩票建设密切相关、利益相关方关注程度高的重大议题，作为2019年报告信息披露的重点。



- |           |           |            |             |
|-----------|-----------|------------|-------------|
| 01、责任彩票管理 | 07、推动行业发展 | 13、开展理性营销  | 19、专管员成长与发展 |
| 02、完善组织治理 | 08、坚守诚信运营 | 14、强化技术安全  | 20、代销者权益保障  |
| 03、守法合规经营 | 09、尾票废票处理 | 15、确保透明运营  | 21、代销者成长与发展 |
| 04、强化反腐倡廉 | 10、开展绿色办公 | 16、提供优质服务  | 22、开展社区公益   |
| 05、带动社会就业 | 11、环保公益活动 | 17、员工成长与发展 | 23、支持志愿活动   |
| 06、公益金筹集  | 12、促进渠道建设 | 18、专管员权益保障 | 24、对口扶贫援助   |

# 践行绿色运营

甘肃体彩坚持节约资源能源和注重环境保护的基本国策,积极践行绿色运营,在日常经营管理的各个环节持续开展环保行动,形成绿色工作方式和生活方式,为建设绿色、低碳、可持续的美好生活贡献甘肃体彩人的力量。

## 投身环保公益

甘肃体彩积极倡导生态文明理念,重视加强生态环境保护,组织体彩从业人员参与环保公益活动,强化环保理念宣贯,努力形成齐心协力保护环境的良好氛围,共同促进人与自然的和谐共生。

### 责任案例

#### 甘肃体彩组织员工和网点销售人员开展植树造林

2019年3月22日,甘肃省体育彩票管理中心组织天水分站员工和当地体彩网点销售人员参加了由天水市政府组织的“2019年全民义务植树”公益活动,用实际行动绿化城市,共建绿色生态家园。



# 推行绿色办公

甘肃体彩积极响应节能减排号召,推行“绿色办公、低碳生活”理念,在日常办公中推动使用钉钉办公软件,减少了纸质文件的使用和浪费,促进了无纸化办公。同时,大力提倡使用视频会议形式组织相关培训和会议活动,有效减少了体彩从业人员因出差带来的温室气体排放。2019年,中心共组织视频会议45次,2910人次参与。

中心共组织视频会议

45次

视频会议参与

2910人次



钉钉办公软件培训



视频会议



# 责任运营 精诚体彩

## CHAPTER TWO

### 第二章

- 丰富游戏产品 23
- 加强渠道管理 23
- 开展理性营销 26
- 确保技术安全 28
- 强化透明运营 29
- 追求满意服务 31



# 在身边

现在，您所购买的每一张体育彩票上都有这样一句话——“感谢您为公益事业贡献‘元’”，感谢您随手做公益，成就了体育彩票的大爱心。

# 责任

# 超越

2018年  
体育彩票年发行量达到20800亿元，  
筹集公益金870亿元。

2017年  
体育彩票年发行量突破20000亿元，  
筹集公益金829亿元。

2012年  
体育彩票年发行量突破10000亿元，  
筹集公益金299亿元。

# 精神

# 透明

2011年4月  
中国体育彩票首家开展全流程直播，接受社会  
公众监督的彩票销售。同年7月，北京市彩票  
中心率先在全国率先推出彩票开奖直播，接受  
社会公众实时有效监督，赢得体育彩票  
信誉，并获全奖。

# 奋进

# 蓄势

2006年  
体育彩票推出了竞猜型彩票游戏  
——全国联网足球彩票，受到广  
大彩民和球迷的欢迎。

# 进取

2001年10月  
体育彩票推出了竞猜型彩票游戏  
——全国联网足球彩票，受到广  
大彩民和球迷的欢迎。

# 使命

2005年

# 启程

1994年3月  
国务院批准向中国体育彩票  
全权统一发行，为举办大型体  
育运动会筹集部分资金。

# 领先

2000年-2003年

电脑体育彩票的全面推广，  
将体育彩票的发行销售推向  
了行业领先地位。

# 公益体彩 乐善人生

## 丰富游戏产品

2019年11月26日,甘肃体彩开始销售即开票新产品“遇见敦煌”,该游戏产品票面丰富了即开产品的文化承载内涵,提升了文化感和价值感,它是体彩首款横版三联票,承自敦煌壁画,仙音萦绕,循环背景,整本无缝衔接,祥瑞横生。截至2019年底,“遇见敦煌”即开票共销售353.28万元。



“遇见敦煌”即开票

## 加强渠道管理

### 拓展购彩渠道

2019年,甘肃体彩中心严格按照总局体彩中心工作要求,以提高购彩者便利性为出发点,全面贯彻“全产品、全渠道、全价值链”的发展理念,坚持“以客户为中心”,健全渠道管理体系,完善管理制度,理顺法人代销等业务模式,下发《甘肃省体育彩票兼营渠道网点管理办法》,进一步拓展购彩渠道,促进多业态协同发展,扩大体育彩票的购彩群体和社会影响。



### 体彩小知识

兼营渠道是经省中心批准设立、分站监督管理兼营渠道网点,法人或自然人借助公司或个人利用自身资源开发的社会便利店、商超、车站、影院、酒吧、餐饮等场所设立的体育彩票代销网点。



便利店、商超等兼营渠道



### 优化网点布局

甘肃省体彩中心将责任彩票管理机制与多业态、多层次的渠道体系建设相结合,在实体渠道拓展、优化布局、在全省范围内拓展即开型体育彩票的行业销售渠道。通过与烟草等百货销售网点合作,进一步提升即开型体育彩票的销售网点,今年以来在全省范围内新增加合作销售网点90个,为销量提升打下了坚实的基础。

### 规范网点建设

甘肃体彩全部网点纳入实体渠道系统实施管理,开展网点形象改造升级工作,为购彩者提供更好的购彩环境,店内的玩法功能区、形象强、销售桌,走势图等进行升级改造,使网点建设更加规范标准,布局更加合理,同时建立网点合同和代销证台账,代销者本人进行实名认证,保证渠道的规范管理,进一步提升了体彩品牌形象。

## 阳光社会征召

渠道建设作为体育彩票的基础性工程，渠道质量的高低关系到体彩销量和品牌形象。为进一步规范甘肃体彩的网点渠道建设，发展公平健康的市场环境，甘肃体彩在“甘肃体彩网”设立“网点征召”专栏，对销售网点开展社会征召的要求、条件和需提交的材料进行了详细说明，这有利于扩大体彩销售和畅通网点征召渠道。



甘肃体彩网设置“网点征召”专栏

## 物流网络建设

2019 年甘肃省体彩中心结合现行的即开票集中配送模式，以“为代销者提供更便捷、更简单、更准确的即开票物流配送服务”为目标，与合作即开票配送服务公司签订了《2019 年服务细则补充协议》，调整服务费结算比例，细化配送服务要求、内容和指标，强化票务管理，提升 400 客服的业务水平、服务质量，提高 400 库房服务正确率、准确率和物流时效性。旨在从提高物流配送和服务水平入手，推动代销网点的销售主动性，达到有效提升即开游戏销量的目的。通过不断努力，2019 年甘肃省体彩即开游戏实现了扭转七年连续下跌的局面，实现了“安全运营、稳定销售、确保市场”工作目标。

## 开展理性营销

### 合规营销管理

2019 年，甘肃体彩根据财政部全国统一工作部署，严格执行《财政部 民政部 体育总局关于调整高频快开彩票游戏和竞猜彩票游戏规则 加强彩票市场监管的通知》（财综〔2019〕4 号）三部委文件要求，加强体育彩票销售的合规营销管理，明确彩票销售过程中禁止的销售行为。同时，中心修订了本省实体店代销合同，增加了责任彩票和高频及竞猜游戏授权管理办法，保质保量的完成全省代销门店互联网自查自纠工作。

### 创新宣传方式

甘肃体彩注重创新体育彩票宣传形式，丰富购彩者获取彩票信息渠道。2019 年，甘肃体彩积极利用大型地推活动、七台山民俗文化节、2019 年兰州体育博览会等形式多样的活动宣传体育彩票，强化社会公众对体彩的认知。



大乐透地推活动



七台山民俗文化节销售即开票



定西山地自行车联赛



2019 年兰州体育博览会

## 理性购彩宣传

2019年,甘肃体彩始终严格遵守《彩票管理条例》、《彩票管理实施细则》等相关规定,要求销售网点在日常经营过程中摆放《体育彩票责任彩票公众手册(理性购彩篇)》,在宣传品上增加“购彩有节制,请理性投注”宣传语和“未满十八周岁的未成年人不得购买彩票及兑奖”的警示语,规范营销宣传。



张贴警示标语



摆放理性购彩手册

## 非理性购彩干预

甘肃体彩为加强体育彩票市场监管,落实总局体彩中心对高频及竞彩玩法销售风险的防范要求,提高对非理性投注和违规销售风险的防范水平,制定了《体育彩票高频及竞彩玩法销售预警管理办法》,将全省所有具有高频和竞彩销售权限的网点均纳入销售预警管理范围,并完善优化管理组织,明确管理责任人。同时,划定了单一网点销售预警的销量标准,有效提升了非理性购彩干预的管理力度,利于防范和消除销售风险,维护体彩品牌形象。

## 协助打击私彩

甘肃体彩为打击非法彩票行为,强化行业监管,规范市场秩序,整治市场乱象,省体彩中心组成检查组,重点查看是否有在网点擅自利用互联网销售、是否存在销售私彩、黑彩、站内摆放麻将机和含有赌博性质的游戏机等违法行为。对代销者进行合法合规经营警示教育,提醒网点规范化经营,全面提高服务意识,营造良好的购彩环境,更好地履行责任彩票工作,推动体彩事业持续健康发展。

## 确保技术安全

2019年,甘肃体彩按照总局中心制定的《中国体育彩票信息安全管理方针》等技术管理制度,不断完善技术管理体系,保障各个技术环节安全、可靠和高效运行,全年未发生安全责任事故,确保了体育彩票业务系统平稳发展。

### 信息安全管理

甘肃体彩为加强信息安全管理,制定并颁布《实体店电子信息显示管理暂行办法》规范电子信息显示内容,完善内部管理机制、规范信息发布管理、加强监督机制、制定应急处理,提升体育彩票品牌形象。

### 保障资金管理

甘肃体彩严格审核各项支出,从审批流程、采购方式、合同签订、发票开具、实物验收等方面认真履行监督责任,确保中心各项支出合理合规,按期完成彩票资金的归集结算工作,确保公益金、发行费的及时、准确上缴和佣金结算。

### 强化技术管理

2019年,甘肃体彩为进一步提高彩票业务信息化管理能力,在全省销售网点实施开展了安防监控建设项目,对全省1500个网点做到实时监控,使省体彩中心和管理分站能在第一时间掌握门店的营业状况,也提高了销售网点非营业时间的安全系数。



## 技术设备更新

2019 年,甘肃体彩重视对技术设备的更新维护管理工作。针对销售系统基础操作,全年完成传统终端系统版本更新和测试 3 次,安卓终端系统版本更新和测试 5 次。针对销售设备管理工作,完成了 630 台洛图新终端机、600 个终端加密证书的采购,为更新使用期已满 6 年的老旧终端做好准备。

## 强化透明运营

甘肃体彩始终坚持贯彻透明运营的要求和标准,通过积极加强内控风险管理、推进开奖流程说明、公开信息披露等方式持续强化运营管理,助力体彩品牌公信力提升。

## 内控风险管理

甘肃体彩根据《全面推进行政事业单位内部控制建设的指导意见》的有关精神,从整体层面和业务层面仔细梳理省中心各项业务执行情况,在制度规定及流程管理的角度、检查中心内部控制管理方面的不足,明确内部控制及风险管理的重要性,确保中心风险隐患得到有效管理。

## 开奖流程说明

甘肃体彩中心严格按照总局中心相关要求,通过在全省销售网点强化对各类游戏产品开奖流程的传播和宣贯,使购彩者对开奖过程有了更加全面的了解和掌握,在增加购彩体验的同时使整个开奖工作变得更加公开透明。



实时播放开奖



张贴开奖流程

## 公开信息披露

甘肃体彩通过官方网站、官方微信等渠道加强信息披露,在“甘肃体彩网”开设“责任与公益”、“中国体育彩票开奖公告”等专栏,接受社会公众的监督,确保公众能够及时快速了解相关信息,提升了购彩者的购彩便利性,展示了体育彩票的公益性。

甘肃体彩网 www.gstc.org.cn

公益体彩 乐善人生

截至2020年08月08日  
中国体育彩票累计筹集公益金 5396.87 亿元  
本年度已筹集公益金 250.45 亿元

首页 新闻中心 责任与公益 服务大厅 市州之窗 党建工作 采购招标 网点征召 联系我们

超级大乐透 排三/排五 七星彩 传统足球 11选5 竞彩足球/篮球 顶呱刮

你未必光芒万丈 但始终温暖有光

25 YEARS

中国体育彩票 公益体彩 乐善人生

热点新闻 MORE>>

聚焦健康中国 38亿体彩公益金助力体育强国梦

6月29日,《国家体育总局2019年度本级彩票公益金使用情况公告》(以下简称公告)新鲜出炉,而今年的公告与往年相比有些不一样。

全民健身日陇南市“体彩杯”环江健身跑 08-10  
看赛事、玩竞彩、更精彩—白银体彩助力... 08-10  
全民健身日“燃动中国”,体彩点亮健康中... 08-09  
全民健身热潮涌 体彩公益来助力 08-09

公告发布

甘肃省体育彩票管理中心钉钉-体彩办公信... 07-24  
甘肃省体育彩票管理中心钉钉-体彩办公信... 07-20  
甘肃省体育彩票管理中心甘南分站业务用... 07-17  
甘肃省体育彩票管理中心兰州分站业务用... 07-17  
甘肃省体育彩票管理中心钉钉-体彩办公信... 07-13  
甘南分站采购公告 07-10

MORE>>

中国体育彩票开奖公告

数字乐透	胜负彩	半全场	进球彩
追加投注有惊喜 幸运再降陇原大地 时隔一月,西和县又中大奖了			
玩法	期号	开奖号码	奖池 详情 历史 走势
大乐透	20073	04 10 12 23 27 08 09	8.57亿元
排三	20172	6 0 3	
排五	20172	6 0 3 8 7	
七星彩	20074	9 7 9 3 8 2 7	2376万元

深入学习贯彻习近平总书记系列重要讲话精神和治国理政新理念新思想新战略,不断开创甘肃工作新局面。

甘肃体彩网信息披露

## 追求满意服务

甘肃体彩严格按照总局中心政策要求，持续完善购彩者服务体系，通过优化购彩环境，便捷购彩兑奖、积极应对客户投诉、保障兑奖安全等工作，努力为购彩者提供良好购彩体验。

### 建立沟通渠道

为落实总局体彩中心关于开通全国统一 95086 客服热线的工作要求，顺利推进全省体彩客服热线建设，进一步加强与购彩者、销售网点之间的沟通，提高服务质量和水平，提升体彩品牌形象和市场竞争能力，甘肃体彩制定客服热线运行方案，为购彩者提供信息查询、业务咨询、投诉及建议等相关服务，有效加强与购彩者之间的沟通交流。

### 创新服务方式

2019 年甘肃体彩为进一步提升购彩者体验和满意度，积极创新服务形式，体彩销售网点升级换代，店内配备了医疗急救箱、饮水机、灭火器等设备。省体彩中心还为全省 1000 个网点配备了销售网点多媒体信息推送显示系统——体彩之窗，通过文字、图片和视频相结合的形式，每日持续向销售网点发布最新的体彩资讯、开奖信息和玩法介绍等内容，提高了体彩销售网点的信息化水平，做到形式新颖、信息准确及时。为购彩者提供了更加满意快捷的服务体验。

### 优化购彩环境

为进一步改善甘肃全省体彩销售网点的外观形象，提高网点服务水平，提升购彩者购彩体验，甘肃体彩按照总局体彩中心制定下发的《中国体育彩票实体店形象基础要素设计与使用手册（2019 版）》，于 2019 年 8 月开始对全省销售网点开展标准化形象提升包装工作。



销售网点形象建设



## 积极应对投诉

甘肃体彩中心高度重视销售过程中产生的投诉事件。中心工作人员严格按照 95086 客服工作标准做好应答工作，对购彩者、代销者投诉的问题及时进行解答和处理，按总局中心规定的流程和口径处理网点违规行为和纠纷。2019 年，全年投诉解决率为 100%，未发生因投诉产生的不良事件。

### 购彩信息保护

甘肃体彩重视对购彩者的兑奖信息保护，根据《彩票管理条例》《彩票管理条例实施细则》等相关法规制度，制定了《甘肃省体育彩票管理中心兑奖管理办法》，对保障购彩者个人信息安全提出了明确的要求和规定。



#### 体彩小知识

**第二十六条** 负责兑奖的相关工作人员应当妥善保管、保管兑奖资料，不得外泄。彩票机构不对外提供中奖者个人信息的查询服务，如国家权力部门需进行中奖信息的调查，应提供相应证明材料，经核实无误后，可配合提供所需资料。必须经部门主管领导和中心主任审批，否则一律不得查阅或外借。

**第二十七条** 中奖者在享有隐私保护的同时，有满足社会知情权的义务。体彩机构在不损害中奖者权益，不得违背其个人意愿的同时，应尽可能公开、透明彩票兑奖信息和过程，接受社会监督。

**第二十八条** 中奖者的姓名、身份证号码、住址、联系方式、肖像等个人信息属于个人隐私，应予以保密，未经中奖者授权许可，体彩机构和彩票代销者均不得对外发布、公开。

**第二十九条** 为满足社会知情权，中奖彩票的投注时间、地点、投注方式等投注信息可以对社会发布、公开；经中奖者授权许可后，设计个人隐私的信息可有条件向社会公开，发布内容和方式不得超出中奖者的许可范围。

### 便捷购彩兑奖

甘肃体彩积极贯彻以购彩者优先的理念，不断创新购彩服务方式，便捷购彩者购彩和兑奖，努力提升购彩服务质量和水平。

## 省体彩中心2019年冬季消防安全培训



# 合规诚信 阳光体彩

## CHAPTER THREE

### 第三章

- 推行责任采购 35
- 供应商管理 36
- 促进行业发展 36
- 维护诚信公平 36

## 推行责任采购

甘肃体彩秉持公平、公正、公开的采购原则，持续完善采购管理体系，积极落实合规廉洁采购，强化采购质量管理和流程管控，做到采购工作关键环节提质、增效。2019 年，中心共完成 35 个项目约 4000 万元的采购工作量，未发生被供应商举报、投诉事件。



2019 年采购项目数量

35 项



2019 年采购项目完成采购工作量约

4000 万元

## 推动廉洁采购

甘肃体彩采购部门注重规范采购行为管理，坚持廉洁采购、公正公平采购的底线，所有采购项目遵循同等质量比价格，同等价格看质量的原则，事前反复调研、询价、谈判，执行时严格按合同条款执行，项目执行完成后及时安排使用部门验收，需要采购备案的及时备案，有效保障了采购工作的合规性。

## 流程合规管控

甘肃体彩采购部门严格按照国家采购法规及中心采购管理制度的要求实施采购项目。所有项目均由中心办公会研究同意，采购领导小组批准后实施。执行时认真履行各级审批手续，保证所有项目符合采购法规要求，并在实施过程中认真做好市场调研，确保质量、价格最优，最大程度节约采购资金，强化了采购工作的专业性。

## 提升采购质量

2019 年，为有效保证采购工作满足甘肃省体彩中心业务部门的需求，甘肃体彩采购部门在采购过程中积极与需求部门进行沟通交流，在项目采购的具体细节和时间要求上尽可能配合需求部门工作，确保采购效率和采购质量。

## 供应商管理

甘肃体彩积极将责任彩票理念融入供应链管理各个环节，强化对供应商的审查与管理，向供应商传递社会责任理念，严格遵守项目采购流程管理要求，致力于建立合规、稳定、健康的供应链管理体系。

## 促进行业发展

甘肃体彩依托体彩行业资源优势，积极深化与通讯服务企业、金融机构等相关方的合作，致力于携手行业伙伴共同成长，努力打造公平、透明的市场合作关系，在紧密合作中实现优势互补，共同推进彩票行业稳定、健康发展。

## 维护诚信公平

甘肃体彩坚持诚信运营，将诚信作为建立合作伙伴关系的前提和基础。同时，坚持以负责任的态度开展体彩品牌推广，严格按照《广告法》等相关法律要求，避免使用夸大、不恰当的词语误导消费者，不恶意诋毁竞争对手，维护体育彩票良性、公平的市场竞争环境。



体彩小知识：中国体育彩票摇奖过程如何体现公开、公平、公正？

为了保证体育彩票摇奖过程的公平、公正，公证机构全程监督开奖计奖过程。在体育彩票数据管理、摇奖、计奖的每一关键环节，根据《体育彩票管理条例》规定，由行政管理部门聘请的公证机构进行现场监督，保证体育彩票开奖程序合理真实，开奖号码和计奖结果真实有效。同时，为了体现体育彩票摇奖过程的公开，实现彩民与开奖零距离，中国体育彩票开奖场地已对外开放。同时，体育彩票的摇奖全过程也通过网络向社会现场直播。



# 以人为本 幸福体彩

## CHAPTER FOUR 第四章

关爱员工成长	39
携手伙伴共赢	43



# 关爱员工成长

## 维护基本权益

甘肃体彩严格遵守《劳动法》《劳动合同法》等国家相关法律法规，坚持平等雇佣，完善薪酬福利，通过多种方式切实维护员工的合法权益，努力构建和谐劳动关系。

### 2019年甘肃体彩员工构成情况

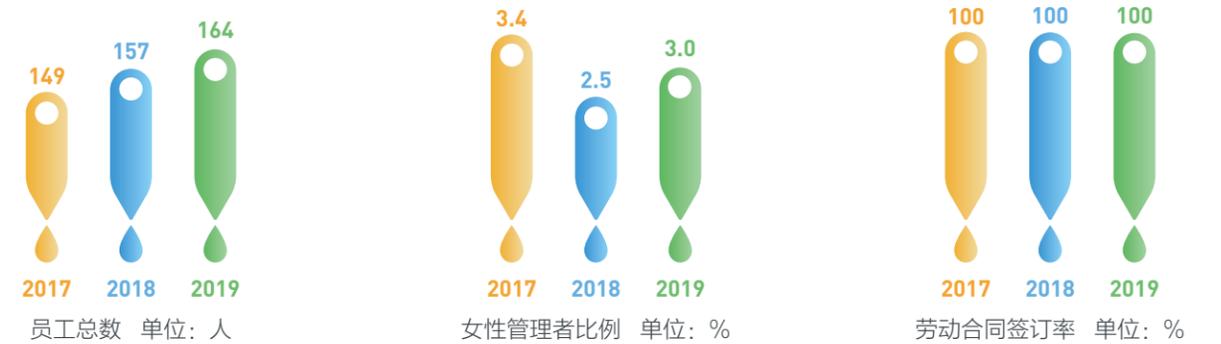


男性员工：111 女性员工：53



## 平等雇佣

甘肃体彩制定平等的用人机制，在人才招聘过程中，坚持男女平等、同工同酬，不设置歧视性任职条件，不将性别、年龄、宗教信仰等因素作为选择员工的条件。截至2019年底，甘肃体彩拥有在岗员工164人，劳动合同签订率100%，女性管理者比例为3%。



## 薪酬福利

2019年，甘肃体彩中心重视发挥薪酬福利的分配导向作用，在为员工提供岗位工资、薪级工资、津贴和绩效奖励等薪酬的同时，持续优化薪酬结构体系，不断加强全员绩效考核，使职工收入与其工作业绩和实际贡献紧紧挂钩，以绩效考核激励员工，充分调动员工工作积极性。同时，为员工提供多样化的福利待遇，主要包括五险一金、带薪休假、年度体检等，保障了员工基本权益。

## 助力发展成长

### 员工培训

甘肃体彩中心重视员工成长，将员工发展作为体彩事业可持续发展的重要基础，为员工提供多层次、多元化的培训资源，让员工在与甘肃体彩携手同行的道路上实现事业理想。2019年，省中心按照《甘肃省体育彩票管理中心管理人员培训制度》，针对不同部门、不同层级的员工组织开展系列培训项目，致力于夯实专业基础、提升管理能力，助推组织发展与氛围营造。



中心财务人员参加总局中心财务培训



中心员工学习体彩品牌渠道培训会议精神

## 职业发展

2019年,甘肃体彩启动了中心人员晋升体系建设工作。按照工作计划安排,此项工作分两步完成,首先从分站工作人员晋升体系建设着手,梳理人员职级和晋级标准,做好分站工作人员职级晋升体系建设筹备工作。后期结合全省事业单位机构改革工作进程,完成中心工作人员晋升体系建设工作。

## 关注安全健康

甘肃体彩严格遵守国家有关职业安全健康法律法规,坚持“预防为主、防治结合”,秉持以人为本、关爱员工的理念,认真落实职业病防治主体责任,扎实开展职业健康监督管理工作,持续推动全员安全健康活动。

## 职业健康

中心关注员工安全健康,定期为员工组织年度健康体检,密切关注员工的健康水平,务求全面预防、控制和消除疾病。2019年,中心未发生新增职业病例。

### 责任案例

#### 甘肃体彩组织开展安全健康知识讲座

为提高省工作人员的健康意识,提倡科学文明健康的生活方式和行为,形成人人关爱生命、重视健康的良好氛围,2019年10月11日,省体彩中心组织全体职工开展了一次生动的安全健康知识讲座。

讲座内容从紧急救护知识、PM2.5知识讲解、职场健康的生活方式、经络穴位养生、职业病的防治五个方面普及了中医护理健康方面的基本常识,展现了健康的重要性。通过讲座学习,大家科学地了解了如何正确对待自己的身体健康状况,日常保健意识得到提升。大家表示将在未来的工作中养成健康的生活方式,以更加健康的体魄、更加饱满的精神投入工作和生活,以健康为基础,为推进体彩事业健康、持续发展贡献自己的一份力量。



## 安全管理

甘肃体彩始终坚持“安全第一、预防为主”的基本方针,进一步深化安全生产管理工作。2019年,甘肃体彩根据上级部门安全生产工作部署,成立安全生产领导小组,健全安全生产制度,落实安全生产责任,梳理安全生产台账,组织安全生产普查,全年共完成3次全省范围的安全生产督察工作。全年未发生安全生产事故。

### 责任案例

#### 省中心组织开展消防安全知识培训

2019年11月,省体彩中心邀请消防专业人员,为中心全体员工开展消防安全知识培训。培训活动介绍了火险的识别、初期火灾处置、灭火器的构造和使用方法等消防常识,并围绕防火知识,消防急救,逃生自救,灭火常识等,并向大家介绍了灭火器,防烟面具,逃生绳等消防设备的使用方法以及日常工作、生活中应注意的消防安全细节以及如何扑救初期火灾,火灾中如何自救、逃生等知识。通过此次消防安全讲座,进一步增强了省体彩中心员工的安全意识、逃生避险能力和消防安全生产工作意识及应对突发事件的应变能力。



## 平衡工作生活

甘肃体彩注重员工工作和生活的平衡,不断探索员工活动的新要求、新途径、新做法,组织员工参与系列强身健体和文娱活动,调动员工参与文体活动的积极性和主动性,帮助塑造积极向上的精神风貌,让“努力工作、健康生活”成为新风尚。



中心员工参加省体育局系统组织的中华人民共和国成立 70 周年文艺汇演

## 携手伙伴共赢

甘肃体彩坚持对合作伙伴负责的原则,严格遵守法律规定,为专管员提供提供完善的薪资、保险、休假制度,保障其基本权益,为代销者办理意外伤害保险 3034 份和财产安全险及第三者责任险 1500 份,为体彩事业发展和队伍建设奠定坚实基础。

### 培养专业队伍

甘肃体彩认识到体彩专业队伍对促进体彩事业稳定健康持续发展的重要性。2019 年,为进一步提升体彩队伍的专业知识水平,提高体彩网点的营销质量,甘肃体彩针对专管员、代销者开展了系列培训活动,进一步推进了甘肃体彩从业专业队伍建设。

### 责任案例

#### 甘肃体彩中心举办“体彩之星”选拔培训会

2019 年 12 月,省体彩中心举办了为期 3 天的“体彩之星”选拔培训会。本次培训会从全省各市州销售网点中选拔出来的 80 名代销者参加。培训从《责任彩票》、《即开营销技巧及生动化展示》、《概率基础知识》、《竞彩足球》、《竞彩篮球》、《营销技巧》和《网点运营及行业发展分析》七个方面为代销者做了详细的讲授和经营经验的分享。

通过此次培训活动,有助于代销者在今后的网点经营过程中发挥所长,将学到的业务知识和专业技能用到实际工作中,提升网点的服务质量,稳固我省的网点建设基础,进一步为今后网点销售能力的提升做好保障工作。



## 传递人文关爱

代销者作为彩票市场中一线服务人员,甘肃省体育彩票市场的健康稳定发展离不开他们辛勤的劳动。为有效落实《总局体彩中心关于降低代销者经营成本优化实体店经营方式的意见》精神,进一步加强代销者人文关怀,甘肃体彩为销售网点陪伴灭火器、便民急救药箱、冷热饮水机便民物资,有利于改善销售网点环境,增强代销者归属感。



甘肃体彩为销售网点配备便民物资



奉献社会  
公益体彩

CHAPTER FIVE

第五章

资金筹集使用 47

传递体彩爱心 48

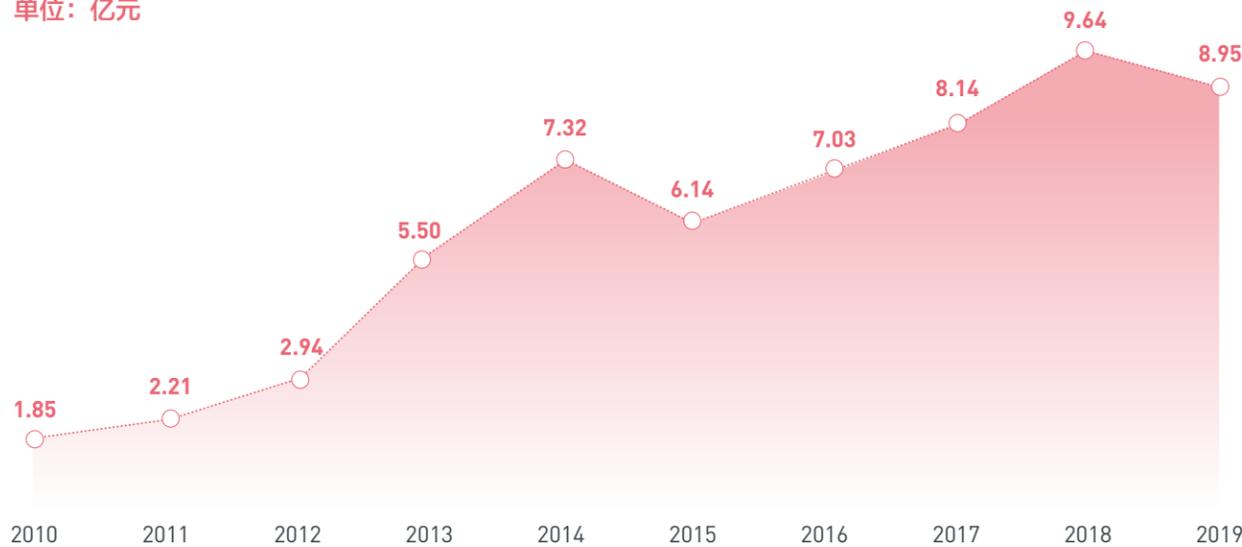
# 资金筹集使用

## 规范筹集资金

甘肃体彩按照《彩票管理条例》、《彩票管理条例实施细则》和《彩票公益金管理办法》等相关法律法规，严格规范全省体育彩票公益金筹集。2019 年，全省体育彩票公益金筹集达 8.95 亿元，为甘肃省体育事业和公益事业的发展奠定了坚实的物质基础。

甘肃体彩 2010 年 - 2019 年体彩公益金筹集量情况

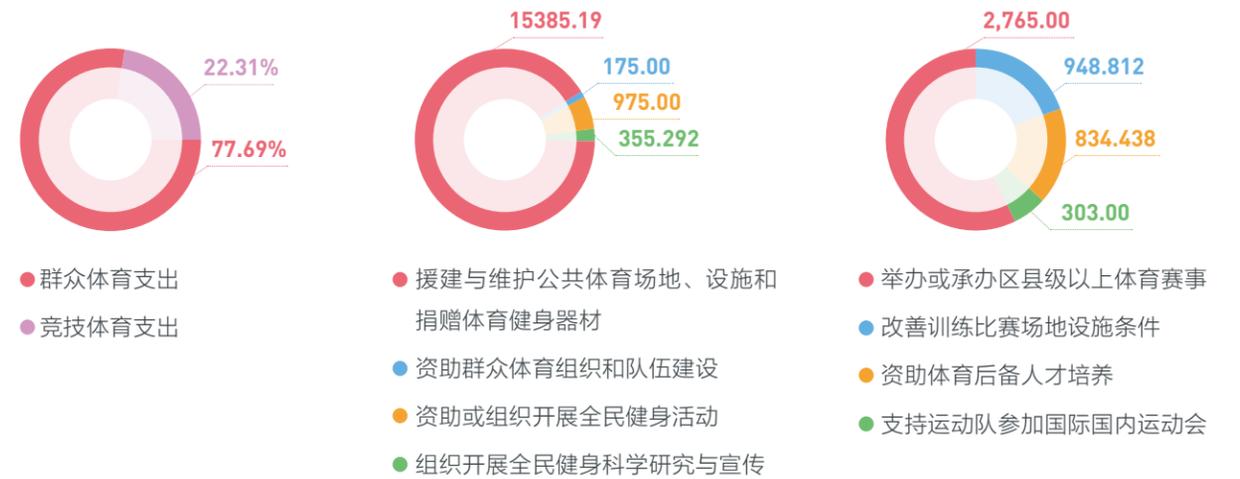
单位：亿元



## 合规使用资金

按照《财政部关于彩票公益金分配政策》，彩票公益金分为中央集中彩票公益金和地方留成彩票公益金，各占 50%。地方留成的彩票公益金，坚持按彩票发行宗旨使用，由甘肃省财政厅、甘肃省体育局研究确定分配原则。

2019 年，依据体育彩票“来之于民、用之于民”的宗旨和体育彩票公益金分配政策规定，体育彩票公益金上缴中央 44250.37 万元，省本级留成 30462.85 万元 ( 弃奖收入 1005.45 万元 )，市县留成 14792.97 万元。本级体育彩票公益金使用中，其中 77.69% 用于群众体育支出，22.31% 用于弥补竞技体育支出。



# 传递体彩爱心

甘肃体彩始终秉承“来之于民，用之于民”的发行宗旨，募集的体彩公益金被广泛用于社会公益事业和体育事业发展。2019 年，体彩公益金被广泛用于教育助学、全民健身、脱贫攻坚等方面践行公益责任，进一步凸显了中国体育彩票的公益品牌形象。

## 开展教育助学

2019 年，甘肃体彩持续利用“公益体彩 快乐操场”公益捐赠活动开展教育助学活动，为贫困地区有需要的学生送去体育彩票的温暖，促进学生健康成长。



“快乐操场”走进华池县怀安中心小学



“快乐操场”走进灾后重建小学李宋小学



“公益体彩 快乐操场”活动，是中国体育彩票于2012年推出的一项公益品牌推广活动，旨在为贫困边远地区体育器材和体育教育资源匮乏的学校送去体育器材物资及公益体育课，培养孩子们的健康理念和健身意识，传播体育彩票关爱未来的责任意识。

## 推动全民健身

2019年，甘肃体彩通过承办、冠名、赞助、参与等方式积极开展形式多样的社会公益活动，有力地支持了甘肃省各类全民健身活动，在扩大全民健身活动影响力的同时，也进一步提升和展现了体育彩票良好的社会公益形象。



助力平凉第七届“体彩杯”登山挑战赛



助力社区趣味运动会



助力“兰马”体育文化嘉年华之太极拳展演



助力兰州市第十二届体育舞蹈锦标赛



支持“民间棋王”争霸赛



助力全国重阳登高健身大会

## 助力精准扶贫

中心持续开展对省体育局对口帮扶的庆阳市华池县乔川乡的扶贫捐赠活动，以带领铁角城村贫困群众脱贫致富奔小康为核心，以推动贫困群众增收为重点，围绕“两不愁三保障”，聚焦重点、对症下药，强化措施、奋力作为，不断提高贫困人口脱贫的稳定性和可持续性的工作方向，协助省体育局积极开展各项捐赠项目，使得脱贫攻坚各项工作有效推进。

2019年，中心通过扶贫工作实地调研情况和当地老百姓的实际需求，开展捐赠慰问和入户走访工作，为乡镇小学捐赠校服，为贫困村捐赠路灯，给贫困户送去大米、食用油等生活物资。



捐赠路灯



扶贫慰问

## 关注国民健康

甘肃体彩持续助力推动“中国体育彩票国民体质监测陇原公益行”活动，旨在通过大力开展体质测定和科学健身指导服务，让群众参与运动，科学健身，赢得健康，引导广大群众有针对性的加强日常体育锻炼起到促进作用。该项活动的开展，让更多群众掌握科学健身知识，更好地感受到科学健身带来的健康和快乐，进一步彰显“公益体彩 乐善人生”的体彩公益理念。



“中国体育彩票国民体质监测陇原公益行”走进武威、白银、临洮



## 关爱特殊群体

甘肃体彩大力弘扬中华民族传统美德,将特殊群体关爱视为一项长期性、持续性工作,大力推进对贫困群体、残障人士、留守儿童、孤寡老人、退伍老兵、“三无”和“五老”人员的关爱、救助、慰问,让点滴爱心惠及更多需要帮助的人。

### 责任案例

#### 甘肃体彩慰问陇南五保家园

2019年1月23日,甘肃体彩中心前往国家级贫困县--陇南市宕昌县,为何家堡缸沟村五保家园的23名“五保”老人赠送了毛毯、米、面、油等生活物资,向这些无儿无女的老人和残疾人送去了来自中国体育彩票的关爱和温暖。作为国家公益彩票,甘肃体彩始终一如既往地支持甘肃全省各项社会公益事业,用实际行动进一步彰显了体育彩票作为国家公益彩票“来之于民,用之于民”的发行宗旨。



### 责任案例

#### 甘肃体彩慰问临泽县贫困户

2019年2月14日,甘肃体彩中心前往张掖市临泽县平川镇平川村,为当地的20户贫困户赠送了印制有体彩标识的马甲和米、面、油等生活物资。此次慰问捐赠活动恰逢正月,省体彩中心借助临泽县中出2019年第一注体彩超级大乐透巨奖这个契机,再次选择了平川村的20户贫困户,为大家在正月里再次送上一份体彩公益的爱心,进一步彰显了体育彩票作为国家公益彩票“来之于民,用之于民”的发行宗旨。



## 支持志愿服务

甘肃体彩深入领会“奉献、友爱、互助、进步”的志愿服务精神,号召甘肃体彩人积极开展志愿活动,为和谐社会建设添砖加瓦。

### 责任案例

#### 甘肃体彩组织员工开展无偿献血公益活动

2019年3月22日,在甘肃省体彩中心的倡议和组织下,省中心、兰州体彩分站员工和兰州体彩销售网点部分业主来到位于兰州市张掖路东段的献血车前,积极踊跃自愿无偿献血,进一步彰显了甘肃体彩人的公益大爱,认真落实了“公益体彩 责任为先”的体彩责任意识,用实际行动生动诠释了“公益体彩 乐善人生”的体彩公益理念。



### 责任案例

#### 甘肃体彩开展学雷锋、迎“三八”关爱社区老年人活动

2019年3月8日,甘肃体彩中心党支部、工会、妇委会组织开展了“学雷锋志愿服务日”活动,同时为迎接“三八”国际劳动妇女节的到来,做好纪念“三八”国际劳动妇女节主题活动。组织女职工开展了“关爱社区老年人”主题公益活动。进一步彰显了体育彩票“公益体彩 乐善人生”的公益理念。



# 未来展望

2020年是全面建成小康社会和“十三五”规划的收官之年,是实现第一个百年奋斗目标的决胜之年,甘肃体彩将以“依法销售、规范管理、彰显公益、安全运行”为工作原则,继续以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,开拓进取,务实创新,发扬只争朝夕的精神,主动承担经济、社会、环境责任,不断开创体彩事业发展新局面!

## 深化党的建设

新的一年,我们将进一步强化政治思想建设,认真组织学习习近平新时代中国特色社会主义思想、党的十九大精神,进一步牢固树立“四个意识”,坚定“四个自信”,筑牢思想根基,坚决维护习近平总书记的核心地位,坚决维护中共中央权威和集中统一领导。

## 坚持安全运营

新的一年,我们将根据《彩票管理条例》和《条例实施细则》要求,进一步加强安全运营管理工作。持续完善风险防控机制,健全安全管理体系。开展销售网点销售行为规范检查工作,及时发现、纠正、处理网点在销售中存在的违规行为,切实做好网点销售行为监督、规范、管理工作,确保全省彩票销售工作安全运营。

## 强化渠道建设

坚持实体渠道多业态协同发展,大力拓展多类型实体渠道,以拓展新客户为目标,在拓展传统实体渠道的同时,积极拓展行业渠道和户外渠道,加大对新客户群体的覆盖。

## 推进品牌建设

深化品牌管理体系,以品牌管理制度落实为抓手,以科学量化评估为手段,建设科学的品牌营销决策机制和实施评价标准。增强品牌传播效力,统一体彩品牌理念,塑造一致的体彩公益、公信形象;坚持以公益金使用宣传和公信力持续提升为抓手,增强社会公众认同。

## 强化基础建设

牢固树立责任彩票意识,全面落实责任彩票建设要求。按照总局中心“建设负责任、可信赖、健康可持续发展的国家公益彩票”发展理念,加快推进责任彩票培训与评估体系建设,持续强化队伍的责任理解与认同;加强培训,提升全体彩票从业人员素质,积极开展对购彩者和社会公众的责任教育;构建人力资源信息化管理平台,在健全各项管理制度的基础上,持续完善绩效评价体系建设。

2020年,我们将继续坚持深化改革,以政治建设为统领,以问题为导向,以提升业务能力为目标,以完善制度体系建设为保障,进一步强化责任意识,提高管理水平和市场竞争能力,为建设负责任、可信赖、可持续发展的国家公益彩票作出新的贡献!

## 报告附录 关键绩效

指标	单位	2017	2018	2019
彩票年销量	亿元	30.71	39.01	34.25
代征奖金所得税	亿元	0.262	0.326	0.345
公益金筹集额	亿元	8.14	9.75	8.95
视频会议	次	30	35	45
视频会议参与人次	人次	1825	2170	2910
实体店数量	家	3200	3207	3034
购彩者投诉解决率	%	100	100	100
员工总数	人	149	157	164
男性员工总数	人	113	110	111
女性员工总数	人	36	47	53
女性管理者比例	%	3.4	2.5	3.0
劳动合同签订率	%	100	100	100
参加工会的员工比例	%	100	100	100
员工流失率	%	14.1	7.6	8.3
员工满意度	%	98	98	98
社会保险覆盖率	%	100	100	100
少数民族或其他种族员工比例	%	2	2.5	2.3
残疾人雇佣人数	人	2	2	2
残疾人雇佣比例	%	1.3	1.3	1.2
员工体检覆盖率	%	100	100	100
专管员数量	人	94	102	117
实体店从业者人数	人	4160	4320	4150

## 关键绩效

指标	单位	2017	2018	2019
代销合同履约率	%	100	100	100
实体店满意率	%	98	98	99
组织策划和实施的公益项目数量	个	50	54	56
组织开展责任彩票工作培训次数	次	1	2	2
员工参与责任彩票工作培训人次	人次	3008	3525	3670
守法合规培训次数	次	35	35	27
守法合规培训人次	人次	1200	1200	1320
反腐倡廉培训次数	次	24	20	26
反腐倡廉培训人次	人次	896	745	924
报告期内吸纳就业人数	人	520	750	818
环保投入	元	50000	50000	80000
员工培训投入	万元	5	5	6
员工培训次数	次	5	5	8
员工培训人次	人次	149	157	164
员工培训时长	小时	40	40	64
专管员培训次数	次	94	102	117
专管员培训投入	万元	1.5	3.8	4
专管员培训时长	小时	6	12	20
组织策划和实施的公益项目惠及人数	万人	>300	>300	>400
员工志愿者人数	人	10	10	15
员工志愿者全年参与志愿活动人次	人次	50	60	80
员工志愿者全年参与志愿活动时长	小时	100	100	108

## 指标索引

目录	中国企业社会责任报告指南（CASS-CSR4.0）	页码
报告说明	P1.1,P1.2,P1.3	P02
领导致辞	P2.1,P2.2	P05-06
责任专题	P3.1,P3.2	P07-08
关于我们	中心简介	P4.1,P4.2,P4.3
	体彩文化	G1.1,G1.2
价值创造 卓越体彩	完善组织治理	P4.4,G2.1,G2.2,G2.3,G3.1,G3.2,G3.3,G4.1,G4.2,G4.3,G5.1,G5.2,G6.1,G6.2
	加强党的建设	G3.1
	落实责任管理	G3.2
	践行绿色运营	E2.2,E2.3,E2.7,E2.18,E2.19,E2.20,E2.22,E3.1,E3.2
	丰富游戏产品	P4.2,M2.10
责任运营 精诚体彩	加强渠道管理	M2.1,M3.4
	开展理性营销	M2.8,M2.10,M2.12
	确保技术安全	S3.1,S3.2,S3.3,S3.4
	强化透明运营	S1.1,S1.2,M2.10
	追求满意服务	M2.1,M2.2,M2.13,M2.14,M2.15,M2.16,M2.18
安全合规 阳光体彩	推行责任采购	M3.3
	供应商管理	M3.10
	促进行业发展	M3.6
以人为本 幸福体彩	维护诚信公平	M3.1
	关爱员工成长	S2.1,S2.2,S2.3,S2.5,S2.7,S2.8,S2.10,S2.11,S2.12,S2.14,S2.15,S2.16,S2.17,S2.18,S2.19,S2.20
奉献社会 公益体彩	携手伙伴共赢	S2.10,S2.11,S2.14,S2.15,S2.18
	资金筹集使用	S4.7,S4.8
未来展望	传递体彩爱心	S4.1,S4.5,S4.6,S4.9,S4.10,S4.11,S4.12
	A1	P53-54
报告附录	关键绩效	A2
	指标索引	A5
	意见反馈	A6

## 意见反馈

感谢您阅读《中国体育彩票 2019 年社会责任报告（甘肃省）》。为改进甘肃体彩责任彩票建设工作，进一步提升履行责任彩票建设的能力和水平，加强与社会各界的沟通交流，我们衷心地希望您能够在百忙之中对我们的工作和报告提出宝贵的意见和建议：

### 您的信息

姓 名：\_\_\_\_\_ 联系电话：\_\_\_\_\_

单 位：\_\_\_\_\_ 电子邮箱：\_\_\_\_\_

### 选择题（请在相应位置打√）

	好	一般	待提高	不了解
1. 您对甘肃体彩 2019 年社会责任报告的总体评价：	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. 您认为甘肃体彩在购彩者责任方面做得如何？	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3. 您认为甘肃体彩在政府责任方面做得如何？	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4. 您认为甘肃体彩在行业发展方面做得如何？	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5. 您认为甘肃体彩在体彩队伍建设方面做得如何？	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6. 您认为甘肃体彩在志愿公益方面做得如何？	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7. 您认为甘肃体彩在环境保护方面做得如何？	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
8. 您对甘肃体彩在责任彩票建设工作方面的其他意见？				